

「後期高齢者の医療費2割負担に伴う口座情報の取得・登録業務」入札に関するQ&A

A社	分類	質問事項	回答
1	委託条件	再委託してはならないとの記載がございますが、再委託は一切認められないのでしょうか？	再委託については原則禁止ですが、入札説明書50頁（委託契約書案2頁）第11条に記載のとおり、あらかじめ委託者に書面で承諾を得ることで可能となる場合があります。
2	処理件数	申請書の想定返送件数と、想定不備発生件数をご教示ください。	勧奨通知対象者を約8,000件、返送率80%、想定返送件数を6,400件程度を見込んでいます。 想定不備発生件数については、10%、640件程度を見込んでいます。
3	処理件数	返戻郵便物(不着)の対応は本業務に含まれておりますか？ 含まれている場合、不着の想定件数をご教示ください。	返戻郵便物の対応については、入札説明書33頁（業務仕様書5頁）、2.1.3（3）に記載しています。 不着の想定件数は50件程度です。
4	申請書類	事前申請書の帳票イメージと、データ入力化箇所についてご教授いただけないでしょうか。	事前申請書の帳票イメージ及びデータ入力箇所については、契約締結後、受託者に別途提供予定です。
5	2.1.3（1）	申請書等の引取り先郵便局は？	熊本東郵便局を予定しています。
6	2.1.3（2）	添付書類は本人確認書類のコピーのみでしょうか？ 口座確認のコピーは不要ですか？	本人確認書類及び預金通帳の写しが必要となります。 契約締結後、事前申請書の審査業務に必要な確認事項や添付書類をまとめた資料（審査基準の素案）の提供を予定しています。
7	2.1.3（2）	本人確認書類とは何を想定されておりますか？	被保険者証の写しを想定しています。
8	2.1.3（2）	申請書類および添付書類の確認内容は、氏名と生年月日の一致でよいでしょうか。 また、口座確認が添付されている場合は金融機関コード、支店コード、預金種別、口座番号、口座名義人の一致でよいでしょうか。	概ねお見込みのとおりですが、問6の回答に記載のとおり、審査基準の素案を別途提供予定です。
9	2.1.3（2）	不備発生時の返送について、返送先は発送時に使用する発送データ（DPS）の住所でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
10	2.1.3（2）	返送する書類は受領した書類一式&案内文書&返信封筒でよいでしょうか？	返送する書類は、案内文書及び返信封筒を想定しています。 記載漏れ等の不備について、審査時に添付書類から内容確認ができる場合は、従事者による補記対応も可とします。
11	2.1.3（2）	返送手段にご指定ございますでしょうか？ 例）簡易書留、レターパックなど	2.1.3（2） ②は普通郵便を想定しています。 ③はレターパック等を想定しています。
12	2.1.4（6）	銀行マスタは提供いただけるか？	銀行マスタについては受託者にて調達いただくことを想定しています。
13	2.2.1	成果物No.3、5に必要な項目は？	成果物No.3については、管理番号、被保険者番号、氏名、受領日等 成果物No.5については、上記に加えて還付理由等を想定しています。
14	入札公告2-(4)	過去5年の間に国または地方公共団体と種類及び規模を同じくする契約を複数回締結したものとありますが、これは何をもち判断されるのでしょうか。	文書の発送業務、受領業務、審査業務、成果物の作成業務等、類似する業務を受託されているか等を総合的に判断させていただきます。
15	契約金額	本業務に応札するにあたり、郵券代は含まないとの理解でよろしいでしょうか。	入札説明書31頁（業務仕様書3頁）2.1.2（1）に記載のとおり、発送時に料金後納の手続きを行っていただくことを想定しています。
16	2.1.2（6）	申請書は日本産業規格A列3番とありますが、A3近似値でもよろしいでしょうか。	発送用封筒（角型2号）に二つ折りで収まるサイズであれば可としますが、事前にサンプルをお示しください。
17	2.1.2（8）	（不備による再通知は除く）郵送作業は1回のみとのことなので、不着となった対象への再通知は不要との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	2.1.2（9）①	発送用封筒の紙色、質について要協議とありますが入札にあたり仕様を確定いただけないでしょうか。	発送用封筒の紙色、質について特段の指定はありませんので、受託者からご提案いただくことを想定しています。
19	2.1.2（9）①	発送用封筒の口糊の仕様として「アラビア糊」とありますが、「アドヘア糊」でも問題ないでしょうか。	「アドヘア糊」で差し支えありません。
20	2.1.2（9）③	返信用封筒の紙色、質について要協議とありますが入札にあたり仕様を確定いただけないでしょうか。	発送用封筒の紙色、質について特段の指定はありませんので、受託者からご提案いただくことを想定しています。
21		他広域連合様ではコール業務も業務委託に含まれていることもありますが、熊本県においては不要との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

「後期高齢者の医療費 2 割負担に伴う口座情報の取得・登録業務」 入札に関する Q&A

B社	分類	質問事項	回答
1	仕様書 3P : 2.1.2 口座情報の事前申請書等送付作業	(9) ②発注者指定する郵便局留めとし、受注者において受領することと記載されていますが、どこになりますでしょうか。	熊本東郵便局を予定しています。
2	仕様書 4P : 2.1.3 事前申請書及び同封書類が封入された封筒の受領作業	(2) ③ 不要な書類が封入されていた場合（カード原本や通帳の原本など）コピーをとり、原本は返送する。とありますが、スキャンでもよろしいでしょうか。返送はどういった郵便種別で想定されていますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・コピーの手段については問いませんが、成果物として印字されたものを納品していただく想定です。スキャンしたデータがあれば併せて納品してください。 ・2.1.3 (2) 返送方法について、 <ul style="list-style-type: none"> ②は普通郵便を想定しています。 ③はレターパック等を想定しています。
3	仕様書 5P : 2.1.4 事前申請書及び同封書類の取りまとめ作業	(6) 全国銀行協会の銀行マスタと照合してと記載がありますが、銀行マスタはご提供されるのでしょうか？	銀行マスタについては受託者にて調達いただくことを想定しています。
4		事務局の場所の制限が特に記載されていませんが、弊社、福岡県北九州市に事務局を置く想定となります。よろしいでしょうか。	作業スペースについて特段の指定はありませんが、仕様書に記載の業務について瑕疵なく対応できることが前提となります。
5	仕様書 4P : 2.1.3 事前申請書及び同封書類が封入された封筒の受領作業/仕様書 5P : 2.1.4 事前申請書及び同封書類の取りまとめ作業	D M総数 11,000 件に対し、返送数、不備数等の記載がありませんが、どのように想定されていますでしょうか。想定と異なった場合、変更契約は可能でしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> 勧奨通知対象者を約8,000件、返送率80%、想定返送件数を6,400件程度と見込んでいます。 想定不備発生件数については、10%、640件程度と見込んでいます。 実績件数と見込件数が大幅に相違した場合を除き、変更契約は行いません。
6	別紙 1	口座情報の事前申請のお知らせ及び事前申請書への印字において、加除フォントが指定されていますが、弊社、KAJO-J 明朝 [V6.03]で対応いたしますが、問題ないでしょうか。	加除フォントについては、既存のものを活用して差支えありませんが、委託者が提供する C S V データを問題なく印字できることが前提となります。
7		引抜き業務は発生しないとの理解でよろしいでしょうか。	引抜き業務については発生する可能性があります。

C社	分類	質問事項	回答
1	後納郵便手続きについて	県外で郵便差出をしたいのですが、その郵便局への後納郵便差出申請をしてもらえるか？	料金後納承認局は、熊本東郵便局のみで、追加の申請予定はありません。発送時に受託者にて料金後納の手続きを行っていただくことを想定しています。
2	コールセンター業務について	申請者との電話対応（コールセンター業務）はないとの認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
3	不備通知について	不備通知において使用する封筒は事前申請書送付の封筒と共用でよろしいでしょうか？ また、送付物は不備内容通知兼宛名台紙及び不備申請書と返信用封筒の 3 点でよろしいでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> お見込みのとおり、事前申請書送付の際に使用するものと共用を想定しています。 返送する書類は、不備の案内文書及び返信用封筒を想定しています。 契約締結後、事前申請書の審査業務に必要な確認事項や添付書類をまとめた資料（審査基準の素案）の提供を予定しています。
4	成果物の納品について	送付されてきた申請書の納品データや受領申請書等引渡の書類等は月次単位で受付・登録（入力）作業が終わった分を広域連合へ納品でよろしいでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> お見込みのとおりです。 ※被保険者からの提出状況により納品スケジュールを調整させていただく場合があります。